

# Engoo Kullanım Koşulları

## Madde 1 (Genel Kurallar)

1. Burada yer alan Engoo Kullanım Şartları ve Koşulları (bundan böyle "bu Şartlar ve Koşullar" olarak anılacaktır) DMM.com LLC. (bundan böyle "Şirket" olarak anılacaktır) tarafından sağlanan Engoo hizmetini (bundan böyle "Hizmet" olarak anılacaktır) kullanma şartlarını ve koşullarını taahhüt etmektedir.

Bu Hizmeti kullanmadan önce, kullanıcılar, bu Şartlar ve Koşulları, diğer tüm standart kullanım şartlarını ve koşullarını ve ayrıca Şirket tarafından öngörülen üyelik anlaşmalarını kabul etmiş sayılır.

2. Bu Hizmeti kullanmadan önce, kullanıcılar, bu Şartlar ve Koşulların dışındaki yardım ve kılavuz sayfalarının da bu Şartlar ve Koşulların bir parçası olarak kabul edildiğini anlamış ve kabul etmiş sayılır.

3. Bu Hizmeti kullanarak, kullanıcılar bu Şartlar ve Koşulları kabul etmiş sayılır. Ayrıca, Şirket, bu Şartlar ve Koşullarda, kullanıcılara önceden veya sonradan bildirimde bulunmaksızın değişiklik yapabilir. Bu Şartlar ve Koşulların üzerinde yapılan değişiklikler, Hizmette yayımlandıkları andan itibaren geçerli sayılır. Değişiklik yapıldıktan sonra Hizmeti kullanan kullanıcılar, yeni değiştirilen şartlar ve koşulları kabul etmiş sayılır.

4. Şirket, Hizmeti yönetmek için makul gördüğü şekilde, Hizmet dahilinde yayınlanan yorumları, sohbetleri, soruları ve bilgileri kaydedebilir; Şirket, ayrıca gerekli gördüğü takdirde resim ve videoları toplayabilir ve saklayabilir. Şirket, bu bilgiyi mümkün olan en az kapsamda ve yalnızca Hizmetin uygun çalışmasının bir parçası olarak karşılaşılan kaçınılmaz sebeplerden dolayı kullanacaktır. Kullanıcılar, Şirketin bilgileri saklaması ve kullanması konusunu anlamış ve kabul etmiş sayılırlar.

## Madde 2 (Bu Şartlar ve Koşulların Uygulanabilirliği)

1. Bu Şartlar ve Koşullar, Şirketin web sitesi, e-postası vb. yollarla Şirket'ten kullanıcılara gönderilen Hizmetle ilgili her bir bilgiye uygulanır.

2. İşbu Şartlar ve Koşullardan (bundan böyle "Ayrı Anlaşmalar" olarak anılacaktır) ayrı anlaşmalar, Şirket ile kullanıcılar arasında taahhüt edildiğinde, bu Ayrı Anlaşmalarda taahhüt edilen düzenlemelere daha fazla önem verilecektir.

## Madde 3 (Hizmete Kayıt Başvurusu)

1. Kullanıcılar, Şirket tarafından ayrı olarak öngörülen bir yöntemi kullanarak Hizmete kaydolma başvurusunda bulunabilirler. Ayrıca, Hizmete kayıt yaptırmaya başvururken kullanıcılar aşağıdaki maddeleri kabul etmeli ve bunlara uymalıdır:

a) Kullanıcılar, Şirket tarafından önerilen Skype sürümünü yüklemelidir.

b) Kullanıcılar, iletişim ortamlarının Hizmet kullanımını engellemediğini doğrulamalıdır.

c) Reşit olmayan kullanıcılar, ebeveynleri veya velileri gibi yasal temsilcilerinden rıza almalıdırlar.

d) Kullanıcılar, Hizmet kullanım ücretlerini ödemek için işbu Şartlar ve Koşulların 7. maddesinde öngörülen ödeme yöntemlerini kullanırlar.

e) Dersi veren kişiler, Şirketin veya Şirketin taşeronlarının tam zamanlı ve yarı zamanlı çalışanlarını içermektedir (bundan böyle "Öğretmenler") olarak anılacaktır).

- f) Kullanıcıların kaydettikleri Skype adı (Skype'ta sadece belirli bir kullanıcı tarafından kullanılan benzersiz bir ad), dersleri sağlamak için Hizmetin rezervasyon sayfasında görüntülenir.
- g) Şirket, bildirim, reklam, anket ve Hizmetle ilgili diğer benzer bilgileri kullanıcılara göndermek için e-posta kullanabilir.
2. Hizmeti kullanmak için yapılan kayıt işlemi, Şirketin kullanıcıya bu işlem için gönderdiği onay e-postasını göndermesinden sonra tamamlanmış sayılır.
3. Aşağıdaki durumlardan herhangi biri bir kullanıcı için geçerli ise, Şirket, söz konusu kullanıcının Hizmete kayıt başvurusunu reddedebilir veya kayıtları zaten tamamlanmış olması halinde kayıtlarını iptal edebilir.
- a) Başvuranın bulunmadığı veya bulunmuyor olabileceği kabul edilirse.
- b) Başvuru sürecinde veya geçmişte, üyelik şart ve koşullarının ihlal edilmesiyle, kullanıcı hesabı askıya alınmış, üyelikten çekilmeye mecbur bırakılmış veya kullanıcının üyelik başvurusu reddedilmişse.
- c) Kullanıcının başvuru detayları sahte, yanlış veya eksik bilgi içeriyorsa.
- d) Başvuru sürecinde veya geçmişte, kullanıcı Hizmet için kullanım ücretlerini ödemeyi ihmal etmişse.
- e) Şirket tarafından belirlenen ödeme hizmetleri şirketi, başvuru sahibi ile bir sözleşme yapmayı reddetmişse.
- f) Aynı kişi birden fazla hesap oluşturmuşsa.
- g) Şirket tarafından uygun görülmeyen herhangi diğer bir davranış durumunda.
4. Kayıt işlemi tamamlandıktan sonra, kullanıcılar, Madde 7'de öngörüldüğü üzere, kullanım ücretleri için yapılan ilk ödeme (bundan böyle "Kullanım Başlangıç Günü" olarak anılacaktır) gününde Şirket tarafından Şirketin sisteminde onaylanarak Hizmeti kullanmaya başlayabilecektir. Fakat, bu Madde 8'de öngörülen ücretsiz deneme derslerine uygulanmaz.

#### **Madde 4 (Kayıt Bilgilerinin Kullanımı)**

1. Şirket, kullanıcılardan toplanan kayıt bilgilerini sadece Hizmetin sağlanması amacıyla kullanacaktır.
2. Hizmeti sunmak için Şirket, aşağıdaki kullanıcı kayıt bilgilerini Hizmetin bölümlerinin iletilmesiyle görevli üçüncü kişilere sağlayacaktır:
- a) Skype ID
- b) Takma isim veya tam isim
- c) Cinsiyet
3. Şirket, bir önceki maddedeki durum haricinde, kullanıcıların kayıt bilgilerini önceden izin almadan üçüncü şahıslara ifşa etmeyecektir. Ancak, bu aşağıdaki durumlarda geçerli değildir:
- a) Yasa bilgiyi ifşa etmeyi emrettiğinde.
- b) Bilgileri ifşa etmeyi reddetme, kamu yararına aykırı düşecek ise ve kullanıcıdan önceden izin alınmanın zor olması durumunda.
- c) Ulusal kuruluşlar ya da yerel kamu kuruluşları veya taşeronlarıyla kanunlara uymak için iş birliği yapılmasının gerekli olduğu durumlarda ve kullanıcının rızası için onunla iletişime geçilmesinin bahsi geçen kanunlara uyulmasını engelleyebileceği durumlarda.
- d) Şirketin sahip olduğu hakları kullanmasının gerekli olması halinde.

4. Kayıt bilgilerinin kullanımı ile ilgili olarak işbu Şartlar ve Koşullarda öngörülmemen her şey, Şirketin Gizlilik Politikası'nda tanımlanmıştır.

#### **Madde 5 (Kayıtlı Bilgilerde Yapılan Değişiklikler)**

Kullanıcılar kendi kayıtlı bilgilerinde değişiklik yaptıklarında, bu değişiklikler Şirket tarafından öngörülen ayrı yöntemlerle hızla uygulanır.

Dahası, Şirket, yapılan bu değişikliklerin gecikmesi nedeniyle kullanıcıların uğradığı zararlar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

#### **Madde 6 (Hizmet Kullanım Süresi)**

1. Bir kullanıcının Hizmet'i kullanmasına izin verilen süre (bundan böyle "Kullanım Süresi" olarak anılacaktır) Hizmet Kullanım Başlangıç Gününden başlayarak (bundan böyle "Kullanım Ayı" olarak anılacaktır) bir takvim ayı başına hesaplanmaktadır. (Örneğin, Kullanım Başlangıç Tarihi 1 Ocak ise, Kullanım Süresi her ayın 1'inden itibaren hesaplanır).

2. Kullanım Süresi kullanım ücretlerinin ödenmesi ile yenilenir. Ayrıca, kullanım ücretleri, Madde 7'de öngörülen yöntemlerle ödenir.

#### **Madde 7 (Kullanım Ücretleri ve Ödeme Yöntemleri)**

1. Kullanıcılar, Şirket'in ayrı olarak öngördüğü kullanım ücretlerine uygun olarak, Hizmeti kullanma karşılığında Şirkete ödeme yaparlar. Ayrıca, tüketim vergisi ve diğer herhangi bir vergi türü gibi kullanım ücretlerine uygulanan ek vergilerden kullanıcılar sorumludur.

2. Kullanıcılar, Hizmet'in kullanım ücretleri için Hizmet'in Satın Alma Ekranı'ndan WordPay kullanarak ödeme yaparlar.

3. Hizmet kullanımlarını yenilemek için kullanıcılar, bir sonraki Kullanım Ayı için kullanım ücretini ödemelidir. Kullanıcılar, 13'üncü maddede öngörülen şekilde üyeliklerini iptal etmedikçe Hizmetin Kullanım Süresi, her koşulda aynı şartlara dayanılarak otomatik olarak yenilenir.

Ayrıca, bir sonraki Kullanım Ayının kullanım ücreti, Kullanım Süresinin sona ermesinden önce 2. fıkrada belirtilen yöntem kullanılarak ödenir.

4. Hizmetin kullanım ücretleri aylık olarak ve bir aylık bir Kullanım Süresine dayalı olarak ödenir. Ayrıca, Şirkete ödenmiş herhangi bir kullanım ücreti herhangi bir sebeple geri ödenmez. Fakat, bu, Şirketin tarafından ücret iadesini gerektiren sebeplerden dolayı kullanıcıya Hizmet sağlanamamış ise uygulanamaz.

#### **Madde 8 (Ücretsiz Deneme Dersleri)**

1. Hizmet'e kayıt yaptıklarından itibaren kullanıcılar, Şirket tarafından ayrı olarak öngörüldüğü şekilde ücretsiz deneme derslerine katılabilecektir.

2. Kullanıcılar, ücretsiz deneme derslerini alırken bu Şartlar ve Koşullara uyma yükümlülüğündedir.

3. Şirket, aynı kişinin sadece ücretsiz deneme dersi almak amacıyla veya herhangi bir diğer uygun olmayan amaçlar için birden fazla hesap oluşturduğu kanısına varırsa, söz konusu hesaplara ücretsiz deneme derslerine katılma izni vermeyebilir (birden fazla hesabın uygunsuz olması durumunda, bu, tüm hesaplar için geçerlidir).

### **Madde 9 (Dersler)**

1. Derslerin her biri 25 dakika sürer. Aksi belirtilmediği sürece, dersin süresi herhangi bir sebepten dolayı değiştirilemez veya kesilemez.
2. Eğer bir kullanıcı, dersin başlangıcından itibaren 10 dakika süre içinde, Şirketin veya Şirketin dersini veren öğretmenin (bundan böyle "Atanmış Öğretmen" olarak anılacaktır) çağrısına cevap vermez ise (buna kişilerin iletişim kurmalarını engelleyen herhangi bir koşul da dahildir), Şirket kullanıcıyı dersi kaçırmış sayabilir ve bu nedenle dersi buna uygun olarak feshedebilir.
3. Bir kullanıcı önceden izin almaksızın devamlı olarak derslerini kaçırırsa, Şirket, kullanıcıya uyarılarını, iyileştirme taleplerini veya benzeri diğer bildirimleri gönderebilir.
4. Şirket, sebebi ne olursa olsun, kullanıcı tarafından alınmayan dersleri telafi etmeyecek veya kullanıcıların telafi almalarına izin vermeyecektir.

### **Madde 10 (Ders Rezervasyonları)**

1. Kullanıcılar, dersin başlangıcından 15 dakika öncesine kadar dersi rezerve ettilerse veya Atanmış Öğretmen dersi veriyor ise derslere katılabilirler.
2. Ders rezervasyonu sonrası, kullanıcılar, Hizmetin web sayfasında (bundan böyle "Web Sitesi" olarak anılacaktır) ayrı olarak Şirket tarafından öngörülen süreci izleyerek, planlanan ders başlamadan 30 dakika öncesine kadar dersi iptal edebilir.
3. Kullanıcılar 6 gün öncesine kadar bir ders rezervasyonu yapabilir. Bununla birlikte, bir kullanıcının alabileceği maksimum ders sayısı, kullanıcının sözleşmesine bağlı olarak değişir.
4. Kullanıcının rezervasyon durumu Web Sitesine yansıtıldığında bir dersin başarıyla rezerve edilmiş olduğu kabul edilir.
5. Eğer Atanmış Öğretmen, kaçınılmaz bir sebepten ötürü dersi veremezse, Şirket kullanıcının bu dersini iptal edebilir. Kullanıcıların bu madde için geçerli olan nedenlerle iptal edilen herhangi bir dersi, Şirket tarafından verilen özel bir kupon ile telafiedilecektir.

### **Madde 11 (Yasaklı Davranışlar)**

1. Kullanıcılar ders alırken veya Hizmeti başka bir amaçla kullanırken aşağıda belirtilen davranışlardan herhangi birini göstermemelidir.
  - a) Hizmeti kullanma hakkını diğer kişilere aktararak kullanmak, isim değişikliği yapmak veya diğer kişilere vaat etmek veya güvenlik olarak vermek.
  - b) Şifreleri, kredileri ve diğer ilgili bilgileri üçüncü şahıslara aktarma, bu bilgilerin kullanımına izin verme ve diğer ilgili davranışlar.
  - c) Şirketin, öğretmenlerin veya herhangi bir üçüncü şahsın, onur, güvenilirlik, telif hakları, patent hakları, faydalı model hakları, tasarım hakları, ticari marka hakları, tanıtım hakları veya mahremiyeti hususunda karşı bir ihlalde bulunmak.
  - d) Kamu düzenine ve ahlaka uygun olmayan veya aykırı davranışlar.
  - e) Hizmetin işleyişini engelleyen davranışlar.
  - f) Hizmetin iş amacıyla veya ticari amaçlarla kullanılması veya kullanmaya hazırlanılması.
  - g) Hizmetin diğer kullanıcıları veya Öğretmenleri arasında yasa dışı davranışları cesaretlendiren veya teşvik eden davranışlar.
  - h) Hizmetin diğer kullanıcılarına veya Öğretmenlerine finansal veya duygusal zarar veya rahatsızlık veren davranışlar.

- i) Cezai davranış veya cezai davranışla bağlantılı diğer davranışları sergilemek.
- j) Öğretmenlere yönelik cinsel taciz veya bir dersin ilerlemesini engelleyen herhangi bir uygunsuz davranış gibi rahatsız edici davranışlar sergileme.
- k) Sarhoş bir halde derslere katılmak.
- l) Vücut kısımlarını aşırı gösteren, çok fazla vücut kısmı ortaya çıkaran kıyafetler giyme, yalnızca iç çamaşırı giyme gibi Öğretmenlere endişe veren veya rahatsız eden davranışlara neden olabilecek davranışlar.
- m) Şirketten önceden izin almaksızın, resimler, videolar veya kayıtlar almak gibi ders içeriğinin açığa çıkmasına neden veya sebep olabilecek davranışlar.
- n) Öğretmenlerin istihdam koşulları, çağrı merkezinin konumu, İnternet bağlantıları hakkında bilgiler gibi Şirketin genel bir kural olarak ifşa etmeyeceği gizli bilgilere ilişkin soruların sorulması.
- o) Öğretmenlere karşı din, siyasi organizasyonlar, çok seviyeli pazarlama sistemleri vb. ile ilgili tahrik edici davranışlarda bulunma.
- p) Öğretmenlerle doğrudan veya vekil vasıtasıyla, çevrim içi veya çevrim dışı, e-posta iletişimlerini de içeren kişisel bir temas kurmaya çalışmak.
- q) Öğretmenler ile yakınlaşmak ve onları Şirket'le rekabet halinde olan diğer hizmetleri veya şirketleri değerlendirmeye teşvik etmek.
- r) Küfürlü/kaba dil kullanmak, Şirket veya Öğretmenlere karşı saldırgan davranış sergilemek veya Hizmetin yürütülmesini engelleyen herhangi başka bir davranış sergilemek.
- s) Kayıtlı kişi dışındaki kişilerin hesaplarını kullanmasına izin verilmesi.
- t) Birden fazla hesap oluşturma.
- u) Kayıtlı kişi dışındaki kişilerin, Şirketten izin almaksızın derslere katılmasına izin verilmesi.
- v) Şirket tarafından uygunsuz görülen diğer davranışlar.

2. Şirket, kendi takdirine bağlı olarak, bir önceki madde ile öngörülen yasaklanmış davranışlardan herhangi birisinin bir kullanıcı tarafından sergilendiğine karar verir. Dahası, Şirket'in bu maddenin bir parçası olarak verilen kararlar ilgili herhangi bir açıklama yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

3. Şirketin, ağır şekilde ihmalkâr olduğu tespit edilmedikçe, bir önceki maddenin ihlalden dolayı alınan bir kararın sonucu olarak bir kullanıcının uğradığı herhangi bir hasar veya rahatsızlık için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

4. Kullanıcılar, üyeliklerini iptal etmiş olsalar dahi, 1. Madde'nin ihlali sonucunda Şirket'e veya üçüncü bir kişiye yapılan herhangi bir zarar için yasal olarak yükümlüdürler.

## **Madde 12 (Hizmetin Askıya Alınması, Kesilmesi, Durdurulması, Kayıt İptali, vb.)**

1. Şirket, aşağıdaki şartlardan herhangi birinin bir kullanıcı için geçerli olduğunu düşünürse, Hizmetin sağlandığı koşullara bakılmaksızın ve herhangi bir önceden bildirim yapmaksızın söz konusu kullanıcının üyeliğini askıya alabilir, kesebilir veya iptal edebilir.

- a) Şirket, Madde 9, Fıkra 3'te öngörülen bir uyarı veya benzer bir iletişim sonrasında, kullanıcıdan bir gelişme beklenemeyeceği düşünürse.
- b) Bir kullanıcı Madde 11, Fıkra 1'de öngörülen yasaklanmış davranışlardan herhangi birini sergilerse.
- c) Bir kullanıcı İşbu Şartlar ve Koşullar'da öngörülen düzenlemelerden herhangi birini ihlal ederse.

- d) Hizmeti kullanırken, kullanıcı Şirket veya Öğretmen tarafından verilen talimatlara uymazsa.
  - e) Şirketin, kullanıcının hizmeti uygun olmayan bir şekilde kullandığını varsaymasına neden olan herhangi bir sebep bulunması halinde.
2. Bir kullanıcının üyeliği önceki maddede öngörülen sebeplerden ötürü askıya alınıyorsa Şirket, söz konusu kullanıcı tarafından daha önce ödenen kullanım ücretlerinden herhangi birisi için herhangi bir ücret iademi yapmayacaktır.
  3. Bir kullanıcının üyeliği Fıkra 1'de belirtilen nedenlerden dolayı askıya alındıysa Şirket, söz konusu kullanıcı, askıya alma işlemine müteakip herhangi bir hasar ya da rahatsızlık çekse dahi, hiçbir sorumluluk kabul etmez.

### **Madde 13 (Üyeliğin İptal Edilmesi)**

1. Kullanıcılar, Şirket tarafından öngörülen ayrı bir işlemi izleyerek üyeliklerini iptal etmeyi talep edebilirler. İptal işlemi ile ilgili bir sorun bulunmadığını varsayarsak, kullanıcı Kullanım Ayının sonunda Hizmet'i kullanma hakkını kaybedecek ve böylece üyeliklerini başarıyla iptal edecektir. Ayrıca, şirket üyeliğini iptal etme talebini doğruladıktan ve kullanıcıya iptal onayı e-postası gönderdikten sonra iptal işlemi tamamlanmış sayılır.
2. Üyelik iptal talepleri, bir sonraki Kullanım Ayının başlamasından önceki güne kadar sunulmalıdır. Talep belirtilen süre içinde gönderilmemişse, iptal, aşağıdaki Kullanım Ayından sonraki Kullanım Ayından itibaren geçerli olacaktır.
3. Bir kullanıcı, üyelik iptal işlemi tamamlandıktan sonra, Hizmetle ilgili tüm haklarını tamamen kaybeder ve Şirket aleyhinde herhangi bir talepte bulunamazlar.
4. Şirketin veya üçüncü bir tarafın, Hizmetle ilgili olarak kullanıcının davranışlarından kaynaklanan zararları olması halinde söz konusu kullanıcı, üyelik iptalinin tamamlanmasından sonra dahi bu zararlardan yasal olarak sorumlu olur.

### **Madde 14 (Şirket Bildirimleri)**

1. Şirket, Engoo üyeleri olarak kayıt yaptırırken kullanıcılar tarafından kaydedilen e-posta adresine (bundan böyle "Atanmış E-posta Adresi" olarak anılacaktır) Hizmetle ilgili bildirim gönderecektir. Ayrıca Şirket, söz konusu bildirimlerin e-posta gönderildiği anda, alıcılara ulaştığını kabul etmektedir.
2. Şirket, kullanıcıların Atanmış E-posta Adreslerine gönderilen e-postaları her zaman alabildiklerini kabul eder.
3. Kullanıcılar e-posta adreslerini değiştirirse, bu değişikliği olabildiğince kısa sürede kaydettirmelidirler. Ayrıca Şirket, söz konusu değişikliği Şirket'e zamanında bildirememesinden dolayı kullanıcıların karşılaşılabileceği herhangi bir zarardan veya rahatsızlıktan dolayı hiçbir şekilde sorumluluk üstlenmemektedir.

### **Madde 15 (Hizmet Kesintisi / Feshi)**

1. Şirket, kendi takdirine bağlı olarak, kullanıcılara Web Sitesinde veya Atanmış E-posta Adresleri aracılığıyla önceden bildirimde bulunmak suretiyle aşağıda belirtilen durumlarda hizmetin askıya alınmasına veya feshine karar verebilir. Ancak, kaçınılmaz durumlarda Servis önceden haber verilmeksizin kesilebilir.
  - a) Skype'la ilgili bir sorun, ülkenin içindeki ve dışındaki politik durumlar / doğal afetler / vb. sorunlar veya operasyonel sunucularla ilgili sorunlar veya bakım sorunları veya başka kaçınılmaz nedenlerle Hizmetin verilmesini zorlaştıran durumlarda.

- b) Filipinler Cumhuriyeti'ndeki ulusal tatillerden dolayı (Kutsal Hafta, Noel, vb.).
2. Önceki maddede öngörülen sebeplerden dolayı ders sayısında azaltma gereksinimi varsa, Şirket önceden durumu Web sitesinden veya e-posta yoluyla kullanıcılara bildirir. Kullanıcılar bunu önceden kabul etmiş sayılır.
3. Hizmetin askıya alınması veya feshi sebebiyle Şirket'e atfedilebilecek herhangi bir arıza olmaksızın kullanıcılara veya üçüncü şahıslara verilen herhangi bir hasar veya rahatsızlık için Şirket hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.

### **Madde 16 (Skype Kullanımı)**

Hizmet, Skype servisini kullanarak sağlanır. Kullanıcılar, Skype kullanımıyla ilgili olarak aşağıdaki maddeleri kabul etmiş sayılır:

- Kullanıcılar, Skype tarafından öngörülen tüm şartlar ve koşulları kabul etmek ve yönergelere uymak zorundadır.
- Hizmeti kullanmadan önce, kullanıcılar Skype'ı indirip yükleyecek ve sorunsuz işlediğini doğrulayacaktır.
- Kullanıcılar, Skype'ı indirirken, kurarken, yapılandırırken ve kullanırken oluşan tüm masrafları karşılamak ve tüm sorumlulukları üstlenmek zorundadırlar.
- Şirket, bir ders başladıktan sonra Skype'ın işlevselliğinde yaşanan herhangi bir hata veya diğer sorunlar için herhangi bir sorumluluk üstlenmez.
- Kullanıcılar, Skype'ın sohbet işlevselliğini, Öğretmenlerden dosya edinmek amacıyla kullanmalı ve Web Sitesinin dışındaki açık URL'leri tamamen kendi sorumluluğuna alarak açmalıdır.
- Şirket, Skype tarafından sağlanan hizmetler ile ilgili herhangi bir soruya, danışma veya diğer iletişim yollarından herhangi birine yanıt vermek konusunda herhangi bir yükümlülüğe sahip olmayacaktır.

### **Madde 17 (Kullanıcıların Sorumlulukları)**

- Kullanıcılar, Hizmet'i kullanımlarından, Hizmet kullanımında sergilenen davranışlardan ve bunların herhangi bir sonucundan tamamen sorumludur.
- Kullanıcılar, Hizmet'i kullanırken Şirket, Şirketin personeli, Öğretmenleri, diğer kullanıcıları veya üçüncü kişilere neden olan zararlardan (Şirket, Şirketin personeli, Öğretmenleri, diğer kullanıcıları veya üçüncü kişileri, kullanıcının bu Şartlar ve Koşullar'da öngörülen yükümlülüklerini yerine getirmede için kaynaklanan hasarlara uğraması durumları da dahil olmak üzere) sorumlu olmak, masrafları karşılamak ve tazminat ödemekle yükümlüdürler.

### **Madde 18 (Telif hakkı ve mülkiyet)**

- Resimler, fotoğraflar, ses kayıtları, ticari markalar, logolar, metinler ve Hizmetle ilgili diğer malzemeler için telif hakkı ve mülkiyetlerin (bundan böyle "Telif Hakları" olarak anılacaktır) tümü Şirket'e aittir. Kullanıcılar Şirket'in Telif Haklarını kullanmamalı veya ihlal etmemelidir; Telif Hakkıyla korunan herhangi bir materyali dergilere veya web sitelerine yeniden yükleyemez, kopyalayamaz veya üçüncü taraflara dağıtamazlar.
- Bir kullanıcı yukarıdaki maddeye aykırı sayılırsa, Şirket, Japon Telif Hakkı, Marka Yasası veya diğer herhangi bir kanun (diğer şirket hakları da dahil olmak üzere) uyarınca kullanıcı aleyhinde gerekli önlemleri alabilir (tazminat talebinde bulunmak, ihtiyati tedbir talebinde bulunmak vs. gibi bir uyarı ya da şikayet gönderir).

### **Madde 19 (Feragat)**

Kullanıcılar, Şirket'e atfedilebilecek bir hata olmaksızın, aşağıda belirtilen durumlardan kaynaklanan veya bunlarla ilgili olarak doğan zararlardan Şirket'e herhangi bir tazminat ödenmesinden Şirketin sorumlu olmayacağını kabul eder:

1. Bir kullanıcı aşağıdaki sebeplerden ötürü Hizmet'i tatmin edici biçimde kullanamazsa:
  - a) Bir kullanıcı, istediği bir saatte ders rezervasyonu yapamadığında.
  - b) Bir kullanıcı, istediği bir Öğretmenden ders rezervasyonu alamadığında.
  - c) Elektrik kesintileri, iletişim hataları ve Filipinler Cumhuriyeti'nde yaşanan diğer sorunlar nedeniyle bir dersin durdurulması zorunda kalınması durumunda.
  - d) Kullanıcıların iletilerine veya verilerine yasadışı erişim veya üçüncü taraflarca yapılan herhangi yasadışı bir uygulama tespit edildiğinde.
2. Hizmetin eğitimsel etkinliği, geçerliliği, doğruluğu, özgünlüğü veya diğer yönleri veya Hizmet tarafından sağlanan dersler.
3. Şirket ile Hizmetle ilgili olarak tanıtılan veya önerilen diğer şirketlerin sağladığı hizmetlerin veya eğitim materyallerinin etkinliği, geçerliliği, güvenliği ve doğruluğu.
4. Bir kullanıcı arızalar, sorunlar, Skype'la ilgili sorunlar veya Şirketin iş ortakları tarafından sağlanan diğer hizmetlerden dolayı Hizmeti kullanamazsa.
5. Bu Şartlar ve Koşulların 16. Maddesinin 5. Fıkrası uyarınca, bir kullanıcı, bir virüsün neden olduğu bir enfeksiyon, kendi riski altında açtığı bir dosya vb. bir nedenle bir zarara uğradığında.
6. Bir kullanıcı, şifreyi kaybetme veya kullanışlı olmaması gibi kendi ihmalleri nedeniyle Hizmeti kullanamazsa.
7. Web Sitesinde sağlanan bağlantıların, bilgilerin, vb. tümlük, doğruluk, güncel olma, güvenlik veya herhangi bir diğer yönü
8. Web sitesinde yayınlanan içeriğin kullanımı da dahil olmak üzere içerik veya Web sitesiyle bağlantılı üçüncü şahıslar tarafından işletilen diğer web siteleri.

### **Madde 20 (Teminatsız hükümler)**

Kullanıcılar, Şirket'in bir sonraki maddeler ile ilgili olarak herhangi bir garanti vermeyeceğini önceden kabul eder:

1. Kullanıcıların istedikleri saatte ders alabilmeleri.
2. Kullanıcıların istedikleri Öğretmenden ders rezervasyonu alabilmeleri.
3. Hizmetin sağladığı derslerin etkinliği, geçerliliği, doğruluğu, güvenilirliği veya diğer yönleri.
4. Şirketin, Hizmeti kullanmak için önerilen çevreye dayalı olarak herhangi bir sorun olmaksızın Hizmeti sunma kabiliyeti.
5. Yazılımın, dosyaların ve Hizmette kullanılan veya Hizmetle ilişkili diğer bileşenlerin güvenliği.
6. Web Sitesinde sağlanan bağlantıların, bilgilerin, vb. tümlük, doğruluk, güncel olma, güvenlik veya herhangi bir diğer yönü.
7. Web Sitesinde veya Web Sitesiyle ilişkili üçüncü şahıslar tarafından işletilen diğer web sitelerindeki herhangi bir içeriğin doğruluğu, güvenliği ve diğer yönleri.



**Madde 21 (Ticari Transfer)**

Şirket, Hizmeti üçüncü bir tarafa, söz konusu iş devri uyarınca ve Hizmetin operatörü pozisyonuna devrederse, Şirket'in bu Şartlar ve Koşullara dayanan tüm hak ve yükümlülüklerle birlikte, ayrıca tüm kullanıcıların kayıtlı bilgilerini ve diğer bilgileri alıcısına devretmeye yetkili olduğu kabul edilir. Ayrıca, Hizmet kullanıcıları pozisyonundaki kullanıcılar, bu Şartlar ve Koşulları esas alan tüm hak ve yükümlülüklerin yanı sıra, tüm kayıtlı kullanıcı bilgilerin ve diğer tüm bilgilerin alıcıya geçişini onaylar ve kabul eder.

**Madde 22 (Hizmet Tarih / Saat Göstergeleri)**

1. Hizmet'te, Kullanım Başlangıç Günü, Kullanım Ayının başlangıç tarihi, çeşitli ücretlerin son tarihleri, çeşitli başvurular için son tarihler vb. gibi tarihler ve saatler, yerel saate göre görüntülenir.
2. Hizmet içindeki tüm zaman hesaplamaları Şirketin saatine dayalıdır.

**Madde 23 (Yürürlükteki Yasa ve Özel Yargı Mahkemesi)**

Bu Hükümler ve Koşullar, Japonya yasaları tarafından yönetilir ve Japonya yasalarıyla yorumlanır. Ayrıca, Şirket ve kullanıcılar, Şirket ve kullanıcılar arasında ortaya çıkabilecek ve bu Şartlar ve Koşullara bağlı olarak ortaya çıkan ya da bu Şartlar ve Koşullardan kaynaklanan tüm anlaşmazlıkların, birinci derece münhasır mahkeme olarak Tokyo Bölge Mahkemesinin yetkisi dahilinde çözüleceğini kabul eder.